

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Конево"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Невянский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621004344

91,1

795

660

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	01.02.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Размещена на информационном стенде в образовательной организации информация о педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации, опыта работы, занимаемая должность, преподаваемые учебные предметы (приказ №98/1 от 03.09.2024 "О назначении ответственного за информационный обмен")	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе https://soshkonevo.uralschool.ru/?section_id=494 (приказ №98/1 от 03.09.2024 "О назначении ответственного за информационный обмен")	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона https://soshkonevo.uralschool.ru/sveden/common (приказ №98/1 от 03.09.2024 "О назначении ответственного за информационный обмен")	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг образовательной организацией их получателями https://soshkonevo.uralschool.ru/?section_id=19 (приказ №98/1 от 03.09.2024 "О назначении ответственного за информационный обмен")	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Приобретен пандус откидной-двойного сложения	01.12.2025

7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Получено письмо от администрации Невьянского муниципального округа №5627 от 03.05.2025 о невозможности организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Заключен договор с ГАУ "КЦСОН Невьянского района" № 58 от 20.06.2024 на аренду сменного кресла-коляски	15.06.2025
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Установлено сменное приподнятое сиденье для унитаза с подложотниками	01.12.2025
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Установлено мобильное приложение «СУРДО-ПОМОЩЬ» на телефонах сотрудников для дублирования звуковой информации.	01.12.2025
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Обеспечено дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля (входная дверь, столовая, библиотека, туалеты, мастерская для мальчиков, мастерская для девочек, спортивный зал)	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Разработана и утверждена инструкция для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (приказ №12 от 20.12.2024). Организованы и проведены инструктажи с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Проведены инструктажи с сотрудниками образовательной организации по теме: "Соблюдение сотрудниками норм деловой этики"	01.12.2025
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Разработаны и утверждены памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: общешкольное родительское собрание по итогам учебного года, День открытых дверей	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Проведен "День открытых дверей"	01.12.2025
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт пола входной группы, ремонт гардероба	01.12.2025	Каракина Наталья Валерьевна директор	Проведен ремонт пола входной группы (укладка плитки). Проведен ремонт гардероба (стены обшиты гипсокартоном, окрашены, установлены новые вешалки, приобретены подставки для обуви).	15.06.2025

Директор
МБОУ СОШ
С. Конёво

Игоршина Н.В.